

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer der Plattform
www.kundenportal.heimatenergieplus.de

§ 1 Allgemeines

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Benutzung der Internet-Dienstleistungsplattform www.kundenportal.heimatenergieplus.de (nachfolgend „Plattform“) durch den Kunden.

(2) Die HeimatEnergie+ GmbH & Co. KG (nachfolgend auch „Plattformbetreiber“) mit Sitz in Dorfen (AG München, HRA 108944) betreibt diese Plattform. Über die Plattform werden vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services im Bereich Mieterstrom vom Plattformbetreiber dessen Kunden online zur Verfügung gestellt.

§ 2 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform.

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für das Rechtsverhältnis der Strombelieferung zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden. Dieses Rechtsverhältnis wird durch den Mieterstromvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber bestimmt.

§ 3 Internet-Dienstleistungsplattform für Mieterstrom

(1) Die Plattform dient konkret folgenden Zwecken:

- Auftragsverarbeitung / Datenverwaltung: Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von Kundendaten, Stromzählerständen, Objektdaten, Abschlüssen, Strom-Verträgen sowie Abrechnungen.
- Online Zugang für Kunden zum Mieterstrom-Kundenportal: Zugriff auf vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services insbesondere zur Visualisierung von Verbräuchen, Verträgen und Abrechnungen.
- Kommunikationsplattform zum Informationsaustausch und zur Vertragsabwicklung zwischen dem Plattformbetreiber und dessen Kunden.

§ 4 Ort der Erbringung der Dienstleistung

(1) Die o.g. Services zur Online-Verwaltung von Mieterstromprodukten, die über diese Plattform bereitgestellt werden sind auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Die Dienstleistung richtet sich darüber hinaus nur an juristische oder natürliche Personen, die ihren Sitz oder Wohnsitz im Inland haben.

(2) Unbeschadet der vorstehenden Regelungen können die Dienstleistungen zur Online-Verwaltung von Mieterstromprodukten, die über die Plattform bereitgestellt werden, durch den Plattformbetreiber von weiteren Voraussetzungen oder von weiteren Eigenschaften des Kunden abhängig gemacht werden.

§ 5 Registrierung, Anmeldung, rechtliche Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform, Kommunikation

(1) Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung des Kunden durch den Plattformbetreiber erforderlich. Minderjährige Personen oder Personen, die in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkt sind,

können durch den Plattformbetreiber nicht registriert werden. Die Registrierung kann nur für natürlichen oder juristischen Personen, die ihren Wohnsitz oder ihren Sitz im Inland haben, erfolgen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.

(2) Die Registrierung erfolgt in folgenden Schritten: Mit dem Vertragsabschluss als Mieterstromkunde wird der Kunde durch den Plattformbetreiber als Nutzer der Plattform erfasst. Je Kunde wird auf der Plattform durch den Plattformbetreiber ein Benutzerkonto angelegt in dem folgende Angaben des Kunden erfasst werden: Anrede, Titel, Name, Vorname, Geburtsdatum, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Stromabnahmestelle (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Kontoverbindung, Telefonnummer bzw. ggf. Mobilnummer, Zählernummer, E-Mail, Name des bisherigen Stromlieferanten sowie der Stromverbrauch des Vorjahres. Zusätzlich werden relevante Daten zum Mieterstromtarif des Kunden (z. B. Grundpreis / Arbeitspreis) sowie die vorgesehene monatliche Abschlagszahlung erfasst.

(3) Nach Validierung der Eintragung durch den Plattformbetreiber erhält der Kunde vom Plattformbetreiber zur Bestätigung der Registrierung eine Initialisierungs-E-Mail, in der ein Link enthalten ist. Durch Aufruf des Links bestätigt der Kunde seine Identität. Zudem kommt ein Nutzungsvertrag zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden zustande.

(4) Mit der Registrierung als Kunde wird für diesen ein persönlicher Bereich („Meine Daten“) auf der Plattform erstellt. Der Kunde vergibt für den Zugang zu seinem persönlichen Bereich ein eigenes Kennwort, dessen regelmäßige Änderung empfohlen wird. Der Kunde ist verpflichtet, dieses Kennwort vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen. Der Plattformbetreiber wird den Kunden grundsätzlich nicht per E-Mail oder Telefon nach dem Kennwort oder nach sonstigen persönlichen Daten fragen.

§ 6 Technische Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform

(1) Der Zugang zur Plattform ist nur über einen Browser, der auf einem Computer oder mobilen Endgerät mit Internetverbindung läuft, möglich. Die hierfür erforderliche Hard- und Software hat der Kunde vorzuhalten. Der Kunde ist gehalten, auf seinem Computer oder mobilen Endgerät die jeweils neueste Browser-Technologie vorzuhalten.

(2) Der Zugang zur Plattform ist grundsätzlich zu jeder Zeit erreichbar, wobei der Plattformbetreiber hierfür keine Gewähr übernimmt. Ausgenommen von der Verfügbarkeit sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates oder Zeiträume, in denen die Plattform aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Plattformbetreibers stehen, über Internet nicht zu erreichen ist.

§ 7 Laufende Informationen über das Mieterstromprodukt auf dieser Plattform

(1) Mit der Registrierung als Kunde kann der Kunde bestimmte laufende Informationen zum Mieterstromprodukt über seinen persönlichen Bereich einsehen (z. B. Angaben zum Vertrag, Rechnungen, Stromzählerstand, Status seines Abschlags, Angaben zur Zahlungsweise).

(2) Die Abwicklung der Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber richtet sich nach dem abgeschlossenen Mieterstromvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber.

§ 8 Abwicklung von Zahlungen

(1) Zahlungen durch den Kunden für das Mieterstromprodukt sind unmittelbar vom Kunden an den Plattformbetreiber oder an die vom Plattformbetreiber im jeweiligen Einzelfall benannte Person zu

leisten. Einzelheiten hierzu ergeben sich aus dem jeweils abgeschlossenen Mieterstromvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber.

§ 9 Kosten

Die Registrierung auf der Plattform und deren Nutzung sind für den Kunden kostenlos.

§ 10 Datenschutz

Der Plattformbetreiber wird personenbezogene bzw. unternehmensbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Kunde willigt für die Dauer des Nutzungsvertrags sowie darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in die Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der personenbezogenen bzw. unternehmensbezogenen Daten, die dem Plattformbetreiber überlassen wurden, ein. Gemäß dieser Einwilligung sind externe Dienstleister sowie Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte und sonstige zur Verschwiegenheit verpflichtete Berater des Plattformbetreibers zur Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Daten des Nutzers berechtigt, soweit dies für die ordnungsgemäße Aufgabenerfüllung notwendig ist. Im Übrigen ist die Datenschutzerklärung des Plattformbetreibers auf dessen Website abrufbar und Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 11 Haftung

Die Haftung des Plattformbetreibers für Verletzungen der Verpflichtungen aus dem Nutzungsvertrag sowie aus deliktischer Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter, Angestellte, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen des Plattformbetreibers. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.

§ 12 Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen über Unternehmen vertraulich zu behandeln, die ihm im Rahmen der Nutzung dieser Plattform zur Kenntnis gelangen. Auch die Weitergabe sowie die Vervielfältigung von Dokumenten, Informationen und Unterlagen, welche der Kunde heruntergeladen hat, sind nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Informationen und Unterlagen, die öffentlich zugänglich sind, sowie solche, die dem Kunden ohne Verletzung dieser Geheimhaltungsverpflichtung bekannt werden. Diese Verpflichtung gilt über die zeitliche Nutzung dieser Plattform hinaus fort.

§ 13 Kündigung des Nutzungsvertrags

(1) Der Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber zur Nutzung der Plattform www.kundenportal.heimatenergieplus.de ist unbefristet.

(2) Der Kunde kann den Nutzungsvertrag über die Plattform vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3 ordentlich kündigen. Eine Kündigung liegt von Seiten des Kunden auch vor, wenn er seinen persönlichen Bereich deaktiviert.

(3) Der Plattformbetreiber kann den Nutzungsvertrag über die Plattform mit dem Kunden jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist, die den berechtigten Belangen des Kunden

Rechnung trägt, ordentlich kündigen, mindestens unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen.

(4) Die ordentliche Kündigung des Nutzungsvertrages über die Plattform ist ausgeschlossen, wenn der Kunde über einen Mieterstromvertrag verfügt, dieser noch nicht beendet / gekündigt ist und die Kommunikation bzw. Abwicklung des Mieterstromprodukts zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden über diese Plattform geführt wird.

(5) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung ist gegenüber dem jeweils anderen Vertragspartner des Nutzungsvertrages über die Plattform zu erklären.

(6) Jede Kündigung bedarf der Textform (z. B. E-Mail, Brief). Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der persönliche Bereich des Kunden gesperrt.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Das Gleiche gilt, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke aufweisen sollten. Die Parteien werden die Lücke oder die unwirksame oder nichtige Bestimmung in diesem Fall durch eine Regelung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der entsprechenden Bestimmung entspricht oder dem von den Parteien gewollten am nächsten kommt.

(3) Änderungen und Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.